



うまい話には ご注意!

LPガスの

“悪質”な
勧誘によってトラブル
になるケースも!

訪問、電話、ポスティング等による悪質勧誘が報告されています!

即決せずにまずは誰かに 相談しましょう!

自分だけの判断で即決せず、周りの人の意見を聞いてみましょう。
または、お近くの「消費生活センター」か、下記「LPガスお客様相談所」へ
問い合わせてみましょう。



茨城県 LPガス お客様相談所 **0120-472-680**

埼玉県 LPガスお客様相談センター **0120-419-640**

東京都 LPガス お客様相談所 **0120-388-327**

新潟県 LPガス お客様相談所 **0120-135-445**

山梨県 LPガス お客様相談所 **055-228-4171**

神奈川県 LPガス お客様相談所 **0120-244-566**

静岡県 LPガス お客様相談所 **0120-172-680**

栃木県 LPガス お客様相談所 **0120-520-038**

群馬県 LPガス お客様相談所 **0120-480-481**

千葉県 LPガス お客様相談所 **0120-122-128**

長野県 LPガス お客様相談所 **0120-915-400**

“悪質”勧誘業者がよく使うトーク例

こんな事を言ったら
要注意！

トークのポイント

〇〇地域のみなさまに
値下げのお知らせです。

LPガスの料金は販売店ごとに異なります。地域ごとに一齐に料金が下がることはありません。

LPガスが
自由化されました！

LPガスは当初から自由料金です。誤った情報での勧誘にはご注意ください。

ずっと値上げはしません！

LPガスは大半を輸入しており、輸入価格はほぼ毎月変動しています。大きく変動したときは、改定(値上げ・値下げ)されることがあります。

委任状を書けば手続きは
こちらで全部やります！

安易に知らない人に個人情報や契約情報を渡すことは、漏えいなどのリスクがあるので慎重に。

ご近所の皆さんは
申し込み済みです！

消費者を安心させるための典型的な勧誘トークですので注意が必要です。



国民生活センターから注意情報が出ています！「LPガス訪問勧誘のトラブル」の注意情報を発信しています。
※最寄の消費生活センターへのご相談は **188**へ



LPガス業者 選択のポイント

ちゃんと顔の見える
ガス会社を選んで
いますか。



ポイント LPガスの料金は透明ですか？

- 検針票(請求書)にて料金の請求内容を明示していますか。
- お客様にお渡しする書面について、ガス会社の社員から詳しい説明はありましたか。
- 料金改定の際は、事前にわかりやすく伝えられましたか。
- 自社ホームページや店頭で料金を公表していますか。

ポイント すぐに連絡がとれて対応してくれますか？

ポイント 担当者がキチンと決まっていますか？

もしも
申し込んで
しまっても

業者切替申し込みの
取り消しは
可能です！

ご自身で意思表示を
することが大切です。



勧

誘を受けて申込書を書いた段階であれば、契約先に電話で申し込みの取り消しの連絡を取り、更にハガキで取り消しの意思表示をしましょう。

ク

ーリングオフ期間が経過していても、業者切替申し込みの取り消しはできます。

切

替工事が完了して供給開始した場合は契約解除の意思表示をしましょう。

お客様自身に合った販売店を選ぶことができますが、判断は慎重に。

●販売店

今、お取引している販売店のガス料金やサービスに疑問があったり、訪問勧誘業者と比較したいなら、まずは今の販売店に説明を求めて、相談をしてみると良いでしょう。