

LPガスの典型的なトーク 勧誘業者

1 「今の販売店の検針票」 を見せてください。

検針票には住所氏名やガス使用量などの個人情報
が記載されていますので、見ず知らずの第三者
に見せてはいけません。言葉巧みに検針票を持ち去
る悪質な事例もありますので注意が必要です。

2 「LPガス料金が 自由化」になりました。

LPガスは当初から自由料金であり、価格の上限・
下限の定めはなく販売事業者により異なります。目
安となるものは石油情報センターが公表する「都道府
県別平均値」です。「適正料金」や「適正価格」という
表現も妥当ではありません。

3 いま付き合っている販売店は LPガス料金が 「地域で一番高い」 です。

「取引が長いほど高くなります」とも言います。
このようなトークはお客様を不安にさせるための
ものです。いったいどのような根拠により地域で
一番高いと決めつけることができるのか、冷静に
考えてみましょう。

以上のようなトークをする勧誘業者は、消
費者から「断っても帰らない」「夜の遅い
時間に訪問される」などの迷惑行為によ
る苦情も報告されています。訪
問勧誘は特定商取引に関する
法律で厳しく規制されていま
す。このような行為は法律違
反ですから、迷惑、怖いと感
じたら警察に相談しましょう。

**「はっきりと断れる消費者」
になりましょう。**

4 「この地域を一斉に」 切替工事を 行っています。

「ご近所の皆さんも申し込ん
でくれました」とも言います。
このように言われると安心感
を持ち、申し込みの大きな動機
になりますが、何れも根拠のない
セールストークです。

**こんな
トークに
要注意!!**



LPガス(プロパンガス)のことをご不明な点がございましたら、
1都10県「LPガスお客様相談所」にお問い合わせください。

茨城県 LPガス お客様相談所 0120-472-680	埼玉県 LPガス お客様相談センター 0120-419-640	東京都 LPガス お客様相談所 0120-388-327	新潟県 LPガス お客様相談所 0120-135-445
神奈川県 LPガス お客様相談所 0120-244-566	静岡県 LPガス お客様相談所 0120-172-680	栃木県 LPガス お客様相談所 0120-520-038	山梨県 LPガス お客様相談所 055-228-4171
群馬県 LPガス お客様相談所 0120-480-481	千葉県 LPガス お客様相談所 0120-122-128	長野県 LPガス お客様相談所 026-229-8748	1都10県LPガス協会共同発行

冷静に!

第三者の意見を聞きましょう

勧誘を受けて

おかしいな? とか

しつこいな? と感じたら、



お近くの

消費生活センター または LPガスお客様相談所
にご相談ください。

第三者に相談し、公平な意見を聞く冷静さが必要です。

まずここで見極める!

LPガス勧誘セールスのチェックシート

心当たりのある項目にチェックを入れて、ご自分で確認してみましょう。

チェック 1 その業者は、名刺を出すなど、会社や氏名をハッキリ名乗っていますか?
まずは名刺をもらいましょう!
そして相手の素性をしっかり確認しましょう。

チェック 4 一方的な話し方ではありませんか? 質問への答えがあいまいではないですか?
「?」と感じたときは、あいまいにせず、納得できるまで説明を受けるなり、第三者に相談するなど慎重に行動しましょう。

チェック 2 勧誘員はガス会社の社員に間違いありませんか?
勧誘員はガス会社の社員ではない場合がほとんどです。

ウチは上場企業ですから、ご安心な。
...おまかせはいいけど、おまかせはいいけど、おまかせはいいけど...

チェック 5 署名や捺印を急がせたり、しつこく要求してきませんか?
書面には価格の変更や解約方法などの重要な内容が記載されています。また、保安についてもしっかり確認しましょう。

チェック 3 極端な安値になっていませんか?
契約後、一方的な値上げを繰り返す例が報告されています。
石油情報センターが発表する平均価格を大きく下回る安値の場合は、その理由を確認しましょう。
根拠のない「適正価格」「適正な値上げ」に惑わされないようにしましょう。



チェック 6 現在の販売店に連絡させないよいうなトークではありませんか?
解約手続きは、お客様ご自身が現在の販売店に連絡をとることが大切です。連絡させない場合は要注意です!



チェック 7 調査の名目で検針票を見せて欲しいと言ってきませんか?
検針票は個人情報です。取り扱いには、十分注意しましょう。電話でガス料金を聞いてくるケースもあります。

お客様自身に合った販売店を選ぶことができますが、その一方で、料金のトラブルが増えています。

販売店

今、お取引している販売店のガス料金やサービスに疑問があったり、訪問セールスと比較したいなら、まずは今の販売店に説明を求めて、相談してみると良いでしょう。