

お客様にLPガスをより安心してご利用頂くために

(社)神奈川県エルピーガス協会、会員事業者から

LPガスをご利用のお客さまへ

「倫理綱領」の遵守と「自主行動基準」の実践を宣誓しました。

社団法人神奈川県エルピーガス協会は、エルピーガスをご利用いただく全てのお客様の利益を守るために、環境に優しく災害に強いエネルギーを安全に、安定供給し、専門家としての知識・技術を習得するとともに、適正な取引を推進し、もって、倫理に適った自覚を持って業務を遂行いたします。また、会員事業者がこの倫理綱領を実践するための自主行動基準を策定します。

取引適正化の推進

私たちは、お客様とのエルピーガス供給契約や機器販売などにおいて、「液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律」や「特定商取引に関する法律」等の消費者保護関連法規を遵守するとともに旧来の取引慣行において不適切な部分があればこれを見直し取引の適正化を推進いたします。

保安の確保

私たちは、行政官庁や関連諸団体と連携を保ち、保安に関する各種法規を遵守して、エルピーガスご利用のお客様の安全・安心の確保に努め、自主保安の実施など、保安の高度化につき、より一層の努力を払います。

情報の提供

私たちは、エルピーガスのご利用に関わる安全情報、保安に関する情報、エルピーガス供給契約に関わる基本事項である料金体系、料金情報、料金変更情報等についての確にお客様にお伝えします。

地域貢献の活動

私たちは、お客様との接点を活かし、関連諸団体や県・市町村との連携により安全情報・注意喚起情報の提供や、防災訓練への参加など地域に密着し、貢献してまいります。

個人情報の保護

私たちは、業務上知り得たお客様の個人情報を厳正に管理し、利用目的の範囲外に利用いたしません。

付則

私たちは、会員はもとより、この倫理綱領を会員以外のエルピーガスに関連する事業者にも遵守されるよう最善の努力を払います。

(社)神奈川県エルピーガス協会、会員事業者は
安心してLPガスをご利用頂くために日々努力しています。



※複製禁止 イラスト作成 KSアド

神奈川県警察 & (社)神奈川県エルピーガス協会

からのお知らせ!



身近なトラブルにご用心!

消費者被害
乗り物盗
ひったくり
オレオレ詐欺



LPガスの事でお困りの方はこちらへ。

神奈川県エルピーガスお客様相談所

☎ 0120-244-566

受付時間
am8:30~pm5:30
(土・日・祝は除く)

「怖い」「困った」「迷惑」と感じたら!!

110番



社団法人 神奈川県エルピーガス協会

〒231-0003 横浜市中区北仲通3-33 共済ビル別館

TEL.045(201)1400 FAX.045(201)9810 <http://www.kanagawalpg.or.jp>

消費者被害!

悪質な訪問販売に要注意!!
トラブルが増加しています!!

「個人情報」が犯罪グループに転売されてしまうかも!!

感じ良く近づき、しつこい勧誘にあうことも!?

個人情報が危ない!!

検針・請求書には大切な情報が載っていることも
あります!!

訪問販売を断れない 「カモリスト」としてあなたの 情報が流れてしまうことも!!

あなたの優しい対応、あいまいな態度は
悪質業者につけこまれてしまう可能性があります!

こんな訪問セールス
増えてます!!
初めは
感じの良い若い人。
でも...



どうしたらいいの? 訪問業者への対応

- 知らないセールスマンを家に入れない。
- 必要ないものはきっぱりと断りましょう
- すぐに決断しないで家族に相談しましょう

- こんな手口にご用心!!**
- 訪問勧誘** 勧誘だけで営業実態のない会社もあります。「〇〇消費者センター」「〇〇協会」などと公的機関に似た名称を名乗るニセモノもいます。
 - 電話勧誘** 「安い料金の販売店を紹介します」と言って勧誘する悪質ブローカーにご用心! ガスの料金調査と名乗る電話による勧誘に注意しましょう。

特商法 特定商取引に関する法律 違反とされている行為です。

- **強要罪** “押し売り”。断っても無理に勧誘する場合。
- **不退去罪** 「帰ってください。」と言っても退去しない。
- **詐欺罪** 口座振替依頼書などの漏洩。※振込詐欺などに悪用されるケースもあります。
- **不法侵入罪** 無断で敷地に入り、ポンペをチェックしている。



「クーリング・オフ制度」万が一、不当な契約に申し込んでしまったとしても、すぐに対処すれば大丈夫!

- LPガス販売店の切り替えをいったん申し込んでも、申込み書面や契約書をもってから**8日以内**であれば、クーリング・オフ（無条件解約）ができます。
- クーリング・オフは「口頭」ではなく、「書面（葉書）」で明確に意思表示する。「書留」か「特定記録郵便」で行います。配達証明の取れる方法で送りましょう。
- クーリング・オフを受けた業者は工事をしていても元通りに回復し、消費者より支払われたお金を返却する義務があります。また、消費者は違約金や賠償金を支払う必要はありません。

こんな「困った」は迷わずご連絡ください。
こちらでも
ご相談を受け付けます!!

★ 県・市町村の消費生活センター
★ 神奈川県エルピーガスお客様相談所
☎ 0120-244-566 受付時間 am8:30~pm5:30(土・日・祝は除く)
〒231-0003横浜市中区北仲通3-33 共済ビル別館(社) 神奈川県エルピーガス協会 内
TEL.045(201)1400 FAX.045(201)9810 <http://www.kanagawalpg.or.jp>

オレオレ詐欺が急増!

騙されるなその電話
電話の相手はニセ者だ!



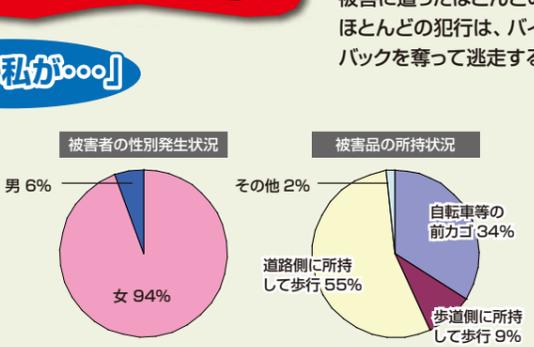
息子や孫をかたつて 「電話番号が変わった、会社の携帯電話を使っている」などと犯人の電話番号を教え、
・交際相手の女性を妊娠させた・金利の良いプレミアム口座に換えられない・株に失敗して借金をしてしまったなどと言って、**口座にお金を振り込ませたり、現金やキャッシュカードを受取りに来る手口と**

警察官や金融機関職員等を装って
・詐欺の犯人を捕まえたら、あなたの口座が使われていた・個人情報が漏れているなどと言って、**キャッシュカードを新しく替えましょうと暗証番号を聞き出し、キャッシュカードや現金を受取りに来る手口**があります。

振り込む前に、他人にお金・キャッシュカードを渡す前に最寄りの警察署に確認・相談を!

ひったくりに注意!

あなたも狙われています!!



- 被害に遭ったほとんどのの方がこう振り返っています。ほとんどの犯行は、バイク等で後方から近づき追い越さずにはバックを奪って逃走するものです。
- バックは車道と反対側に持つ
 - 自転車の前カゴには防犯ネットを付ける
 - 歩きながらの携帯電話や音楽プレーヤーはやめる(犯人から狙われます)
 - 後方からくるオートバイ等に注意を払う
 - 遠回りでも明るく人通りの多い道を選ぶ

乗り物盗が多発しています!

日頃、注意しているかな? 自己チェックをしよう!
チェックしよう!!

防犯のポイント 自転車盗・オートバイ盗

- 少しの時間でも自転車やオートバイから離れる時は、必ずカギをかけましょう。
- 通常のカギのほか、ワイヤー錠やU字ロックなど複数のカギをかけましょう。
- 自宅の敷地内、マンションの駐輪場でも、必ずカギをかけましょう。
- 自転車は防犯登録、オートバイはグッドライダー登録をしましょう。盗まれた自転車やオートバイが見つかりやすくなります。
- 路上に放置しないで、管理人のいる駐輪場等きめられた場所に止めましょう。

防犯のポイント 自動車盗

- 4つの対策
- 車を離れるときには、わずかな時間であっても、必ず窓を完全に閉めて、キーを抜き、ドアロックをする。
 - イモビライザーを選択する。(キーから発信された番号が車体内のコンピュータと照合され、一致しないとエンジンが発動しない装置のことです。)
 - パーサーハンドルロック、センサー式警報装置、GPS追跡装置等、市販の機器の盗難防止装置を活用する。
 - 月極駐車場等は、防犯カメラや照明等、防犯対策が万全の駐車場を選び、自宅駐車場では、防犯灯や防犯カメラを設置して防犯性を高める。

年々増加傾向にあります! 防犯ポイントを要チェック!!

私に限って...そんなあなたが危ない!!
日頃の意識で犯罪に巻き込まれないように心がけましょう!!

「オレオレ詐欺」に関する
メールでの情報提供受付中!
右 QR コードからもメールでの情報提供を受け付けています。

