

お客様にLPガスを、より安心してご利用いただくために

特定商取引法は悪質な勧誘から消費者を守ります。

規制の抜け穴を狙い次々と現れる新手の訪問販売などから消費者を守るため、規制内容が抜本的に強化され、平成21年12月1日に施行されています。改正により原則すべての商品・役務が特商法の規制対象になりました。もちろん、訪問や電話によるLPガスの切替勧誘も規制対象です。

販売者が、義務づけられている行為

- 訪問したらまず、社名・氏名・販売商品・契約内容・訪問目的を告げること
- 申込みを受けたとき契約をしたときは法定書面を渡すこと

販売者が、禁止されている行為

- うそを言うこと（不実告知）
- お客様の負担する費用や料金などを正しく告げないこと（重要事項の不告知）
- 契約締結を迫ったり、消費者を困惑させたりすること（威迫・困惑）
- 一度消費者に勧誘を断られた後に再度勧誘すること
- クーリングオフ*（申込みの取り消し）を拒否すること

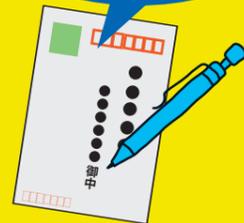
*クーリングオフとは、説明不要で無条件で申込みの撤回または契約を解除できる法制度です。ただし適用できない例外もあります。



もしも申し込んでしまったら？ 申込みの取り消しは可能です。

訪問販売業者の勧誘を受けて申込書を書いた段階であれば、契約先に電話で取り消しの連絡を取り、更にハガキで取り消しの意思表示をすることが大切です。クーリングオフ期間が経過していても、申込みの取り消しはできます。切替工事が完了して供給開始した場合は契約の解除の意思表示をしましょう。

申込みの取り消しは、口頭（電話）だけでなく、書面（ハガキ）でも明確に、ご自身で伝えましょう！



振り込め詐欺の電話があった。実際に被害にあった。セールスがあり怖い、困った、迷惑を感じた！

こんな場合は迷わず

110番

消費者被害・トラブル・その他気になる事のご相談は下記へご連絡ください。

神奈川県エルピーガスお客様相談所

0120-244-566

受付時間：平日…8:30～17:00 土曜日…10:00～16:00（日・祝休）

消費者ホットライン

最寄の消費者センターへご案内します。

188



プロパン LPガスをご利用のみなさまへ

LPガスの訪問販売

弁護士からのトラブルがあったとの連絡



詐欺にご注意を！

役所・税務署からの銀行へ行くようお願い

親族^{子ども}からの振込のお願い



益々巧妙化する詐欺の手口。

お年寄りだけでなく

「自分は詐欺には引っ掛からない」と

思っていた多くの方が

騙されるケースが増えています。

騙しの手口は知っている！と思っても

自分が当事者となった時、

冷静に行動できずに被害に遭っています。

被害に遭わないようにするために、

どう対応すべきか、

一緒に考えていきましょう。

本紙面は、神奈川県警察本部が推奨する防犯CSR*活動の一環として、LPガス協会のチラシの紙面をお借りして、犯罪の撲滅を目指した広報をさせていただいております。

*CSR：「CSR(Corporate Social Responsibility)」は、「企業の社会的責任」と言われており、企業が社会の一員として果たすべき様々な責任を意味しています。

被害にあわないために

不審な電話・訪問販売は自分一人で判断せず 家族やまわりの人に相談・確認しましょう!

たとえ
せかされ
ても

まずは
落ち着いて

誰かに
相談を!



神奈川県警察からのお知らせ



家族で防犯チェック!

「おおだこポリス4つのおやくそく」を守っている

- おうちのひとに いきます
- おともだちと あそぼうね
- だまされて ついていかない
- こわくなったら おおごえで



子供達が安全に過ごすために、ぜひ教えてあげてください

「ピーガルくん子ども安全メール」を登録している

神奈川県警察が、安全情報に関する内容をメールで通知しています

登録方法は、QRコードを読み取るか、県警ホームページにアクセスして、登録手続きを行ってください



家族一丸となって振り込め詐欺対策をしている

家族間で「合言葉」を決めており、最近の手口についても話し合っている
離れて暮らす家族には、振り込め詐欺撃退機能付き電話を購入している

自分だけは大丈夫であると思いきまない!

振り込め詐欺の被害にあわないために
この機会にご両親に電話機をプレゼント!



「ひったくり」の対策をしている

自転車を利用するときは、カゴに防犯ネットやカバーをかけ、歩いている時は、車道と反対側にバッグを持っている

こまめに後ろを振り返りましょう



在宅時や短時間の外出であっても、「空き巣」の被害に遭わないように対策をしている

犯人が犯行をあきらめる4つのポイント

- 時間** 割れづらい窓ガラスや侵入しにくいような補助錠がある
- 光** 人通りがない場所には、人感センサーやライトを設置している
- 音** 歩くと音が鳴る防犯砂利や、窓用防犯ブザーを設置している
- 人の目** 街全体であいさつやパトロールが盛んである

自宅にいるときであっても、「自分の財産は自分で守る。」意識を持っている



フィッシングにご注意を

フィッシングとは、実在する企業を騙ったメールを送り、偽のホームページにアクセスするように仕向け、そのページにおいて個人情報等を入力させて盗み取る手口です。ID・パスワード、クレジットカード情報が盗まれ、身に覚えのない代金の請求をされるなどの被害が増えています。インターネットで個人情報等を入力する際は、十分注意しましょう。

(公社)神奈川県LPガス協会からのお知らせ

プロパン LPガス業者切替に伴う 勧誘にご注意を!



県内ではいま、「安い料金の販売店を紹介します」「ガスの料金調査にまいりました」などと、甘い言葉や目的を偽ってLPガス販売店の切り替えを勧誘され、トラブルに発展するお客様が目立っています。

LPガスの悪質勧誘に共通するトーク例

LPガスが自由化されました!

LPガスは当初から自由料金です。誤った情報での勧誘にはご注意ください。

委任状を書いていただけたら、面倒な手続きはこちらで全部やります。

安易に知らない人へ委任状を渡すのは危険です。

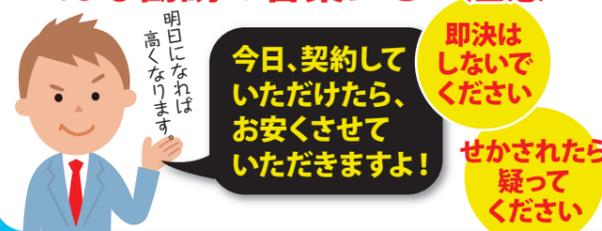
ずっと値上げはしませんよ!!

LPガスは大半を輸入しており、輸入価格はほぼ毎月変動しています。大きく変動したときは、値上げ/値下げされることがあります。

ご近所のみなさんも申し込んでいただきました!

典型的な勧誘トークです。

こんな勧誘の言葉にもご注意ください!



LPガス業者を正しく選ぶには?

- 料金がわかりやすく明示しているか
- 担当者がキチンと決まっているか
- すぐに連絡がとれて対応してくれるか

