

70歳以上の
高齢者を中心に
トラブル急増!

消費者の不安をあまり、新たな製品を購入させる手口など

給湯器の点検商法に



近年、電話や訪問で突然給湯器の点検を持ち掛け、不安をおおって高額な給湯器の交換を迫る手口が多くみられます。中には、電話口で「自治体から委託を受けた」「契約中のガス会社から依頼された」などと身分を偽るケースもみられます。

よくある手口

このままでは壊れるので
今交換した方がいいですよ

給湯器の無料点検です!

今なら割引します

焦って契約したけど
よく考えたら高額だ
本当に交換が
必要だったの?

無料なら
お願いしよう
かしら!?

注意

相談事例

- ガス会社だと思い点検を依頼し給湯器交換の契約をしたが、高額だった。
- 自治体から委託されたという業者の点検後に温水器の交換が必要と言われた。
- 今なら割引できると言われ契約したが、不審に思ったので解約したい。
- 無料点検と言われ依頼したが、新しい給湯器への交換を勧められて契約したので解約したい。

国民生活センター



LPガス訪問勧誘のトラブルへの注意喚起を発信しています。

石油情報センター



平均的な料金は公的なサイト(石油情報センター)で確認しましょう。

LPガスのことで何か疑問に思ったら下記へご相談ください。

茨城県 LPガス お客様相談所 0120-472-680	埼玉県 LPガス お客様相談センター 0120-41-9640	山梨県 LPガス お客様相談所 055-228-4171
東京都 LPガス お客様相談所 0120-388-327	新潟県 LPガス お客様相談所 0120-135445	栃木県 LPガス お客様相談所 028-660-5177
神奈川県 LPガス お客様相談所 0120-244-566	静岡県 LPガス お客様相談所 0120-172-680	長野県 LPガス お客様相談所 0120-915-400
群馬県 LPガス お客様相談所 0120-480-481	千葉県 LPガス お客様相談所 0120-122-128	1都10県 LPガス協会共同発行



プロパンガス料金の調査に注意!

お客様にガス料金を直接調査している 公的団体はありません!

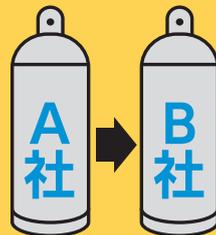
今、ウチの会社に
切り替えてくれたら、
安くなりますよ!



安くなるなら
切り替えよう
かしら?!



ガス料金を調査するチラシをポスティングし、あとからガス料金を安くします、ガス会社を切り替えましょうと営業された相談事例が寄せられました。



LPガスは小売商品です。適当で正しい価格（適正価格）の定めはありません。

LP ガス悪質勧誘業者がよく使うトーク例

こんな言葉に
要注意!

LPガスが自由化されました

ホントは

LP ガスは当初から自由料金です。誤った情報での勧誘にはご注意ください。

ずっと値上げはしません

ホントは

LP ガスは大半を輸入しており、輸入価格はほぼ毎月変動しています。大きく変動したときは、値上げ/値下げ されることがあります。

委任状を書けば 手続きは全部やります

ホントは

安易に知らない人へ委任状を渡すのは危険です。

ご近所も皆さん申し込みました

ホントは

申し込まないと損をするといった典型的な勧誘トークです。

もしも申し込んでしまったら?

申し込みの段階であればキャンセルが可能です。もし「キャンセルはできません」などと返答された場合は、表面のお電話、または消費生活センターへご相談ください。

消費生活センター

☎ 188

LPガスの新規申込や
業者切替の
判断は慎重に!

LPガス
業者選択
チェック

- LP ガス料金は透明か?
- 担当者の顔が見える会社か?
- すぐに連絡がとれて対応してくれる会社か?



今、お取り引きしている販売店のガス料金やサービスに疑問があったり、訪問勧誘業者と比較したい場合、まずは今の販売店に説明を求めて、相談をしてみると良いでしょう。

■販売店