

お客様にLPガスを、より安心してご利用いただくために

特定商取引法は悪質な勧誘から消費者を守ります。

規制の抜け穴を狙い次々と現れる新手の訪問販売などから消費者を守るため、原則すべての商品・役務が特商法の規制対象になっています。もちろん、訪問や電話によるLPガスの切替勧誘も規制対象です。

販売者が、義務づけられている行為

- 訪問したらまず、社名・氏名・販売商品・契約内容・訪問目的を告げること
- 申込みを受けたとき契約をしたときは法定書面を渡すこと

販売者が、禁止されている行為

- うそを言うこと（不実告知）
- お客様の負担する費用や料金などを正しく告げないこと（重要事項の不告知）
- 契約締結を迫ったり、消費者を困惑させたりすること（威迫・困惑）
- 一度消費者に勧誘を断られた後に再度勧誘すること
- クーリングオフ*（申込みの取り消し）を拒否すること

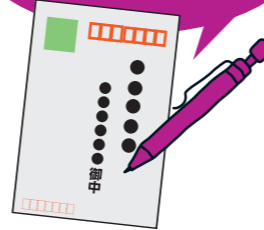
*クーリングオフとは、説明不要で無条件で申込みの撤回または契約を解除できる法制度です。ただし適用できない例外もあります。



クーリング
オフ
制度

もしも申し込んでしまったら？
申込みの取り消しは可能です。

申込みの取り消しは、口頭（電話）だけでなく、書面（ハガキ）や電子メール等で明確に伝えましょう！



訪問販売業者の勧誘を受けて申込書を書いた段階であれば、契約先に電話で取り消しの連絡を取り、更にハガキで取り消しの意思表示をすることが大切です。クーリングオフ期間が経過していても、申し込みの取り消しはできます。切替工事が完了して供給開始した場合は契約の解除の意思表示をしましょう。

※特定商取引法が改正され、クーリングオフの通知が従来の書面（ハガキ等）に加え、電磁的記録（電子メール等）で行なえるようになりました。

特殊詐欺の電話があった。実際に被害にあった。セールスがあり怖い、困った、迷惑を感じた！

こんな場合は迷わず

110番

消費者被害・トラブル・その他気になる事のご相談は下記へご連絡ください。

神奈川県LPガスお客様相談所

0120-244-566

受付時間：平日…8:30～17:00 土曜日…10:00～16:00（日・祝休）

消費者ホットライン

最寄の消費者センターへ
ご案内します。 188

LPガスの訪問販売

弁護士からの
トラブルがあった
との連絡

役所・税務署
からの
銀行へ行くよう
お願い

親族からの
振込のお願い

詐欺

詐欺・悪徳商法にご注意ください



詐欺グループ・悪質業者は
さまざまな手口で
あなたを狙っています！



本紙面は、神奈川県警察本部が推奨する防犯CSR*活動の一環として、LPガス協会のチラシの紙面をお借りして、犯罪の撲滅を目指した広報をさせていただきます。

*CSR：「CSR (Corporate Social Responsibility)」は、「企業の社会的責任」と言われており、企業が社会の一員として果たすべき様々な責任を意味しています。



公益社団法人 神奈川県LPガス協会

〒231-0003 横浜市中区北仲通 3-33 共済ビル別館 TEL 045-201-1400

神奈川県LPガス協会

検索

http://www.kanagawalpg.or.jp/

公益社団法人 神奈川県LPガス協会・神奈川県警察

不審な電話・訪問販売は自分一人で判断せず たとえ急がされても 落ち着いて

まずは家族や周りの人に相談・確認しましょう!



神奈川県警察からのお知らせ

こどもの安全対策

お子さんが、もしものときに逃げ込める「子ども110番の家(店)」や、防犯標語「おおだこポリス4つのおやくそく」を確認しましょう。



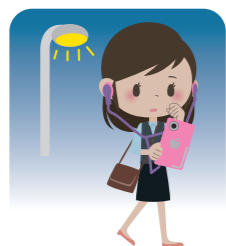
おおだこポリス4つのおやくそく

- お** おうちのひとに いきます
- お** おともだちと あそぼうね
- だ** だまされて ついていかない
- こ** こわくなったら おおごえで



女性の安全対策

県内では、女性を狙ったわいせつ事案が発生しています。



- 外出時は、後を振り返るなどして警戒しながら歩きましょう。
★イヤホンをしたり、スマートフォンを操作しながら歩くことは、周囲への警戒心が薄れるのでやめましょう。
- 夜間は、できるだけ明るく、人通りの多い道を選びましょう。
- 防犯ブザーをいつでも使えるようにして歩きましょう。
- 玄関ドアを開ける前に、周囲に不審者がいないか確認しましょう。
★「ただいま」と言ってドアを開け、すぐに施錠をしましょう。

侵入盗対策

在宅時や短時間の外出でも「空き巣」の被害に遭わない対策を確認しましょう。



対策4ポイント

- 割れにくい窓ガラスや、侵入に時間がかかる補助錠がある
- 人感センサーやライトを設置している
- 歩くと音が鳴る防犯砂利や、窓用防犯ブザーを設置している
- 建物の周囲に侵入の足場に利用されるような物を置かない

就寝前には室内の無施錠箇所がないか確認しましょう。

★2階以上であっても、施錠は必ずしましょう!

特殊詐欺対策

医療費 保険料 + ATM + ケータイ

= 詐欺!



どうすれば防げる?

固定電話対策で、犯人からの霞話をブロック!

- ①常時、留守番電話に設定する!
- ②迷惑電話防止機能付き電話機を設置!
- ③電話番号を変更することも有効です!

★犯人からの電話に出ないことが、被害防止への第一歩



(公社)神奈川県LPガス協会からのお知らせ

プロパン LPガス業者切替に伴う 消費者被害にご注意を!



県内ではいま、「安い料金の販売店を紹介します」「ガスの料金調査にまいりました」などと、甘い言葉や目的を偽ってLPガス販売店の切り替えを勧誘され、トラブルに発展するお客様が目立っています。

LPガスの勧誘業者がこんな事を言ったら要注意!



LPガスが自由化されました!

LPガスは当初から自由料金です。

誤った情報での勧誘にはご注意ください。

2年間は値上げしませんよ!!

LPガスは大半を輸入しており、輸入価格はほぼ毎月変動しています。大きく変動したときは、値上げ/値下げされることがあります。

ご近所のみなさんも申し込んでいただきました!

消費者を安心させるための典型的な勧誘トークです。

委任状を書いていただけなら、面倒な手続きはこちらでやります!

安易に知らない人へ委任状を渡すのは危険です。



インターネット勧誘・トラブルにご注意!

WEB上でのLPガス切り替え勧誘が増えています! うっかり個人情報を入力して、トラブルにあわないよう注意しましょう!



防犯情報を入手しよう!

神奈川県警察では、声かけ事案、不審者の出没事案等の情報を配信しています。



ピーガールくん 子ども安全メール



Yahoo! 防災速報



Twitter



YouTube